

# ENERGIE & SERVICE

## NEUES VON IHREN STADTWERKEN QUEDLINBURG

01 | 2018



### NEUJAHRSGRUSS UND GUTE VORSÄTZE

Und wieder neigt sich ein Jahr dem Ende entgegen. Nur noch wenige Stunden und wir können das Kalenderblatt auf 2018 umblättern.

Ein neues Jahr geht oft mit großen Vorsätzen einher. Auch wir haben uns einige Vorsätze auf die Fahne geschrieben. Mit der Entscheidung Anfang dieses Jahres ein neues Abrechnungssystem einzuführen, war auch das Ziel verbunden, noch besseren Service anbieten zu können und noch kundennäher zu werden. Denn neben unserem Engagement in der und für die Region ist gerade die persönliche Ansprechbarkeit vor Ort ein Vorteil, den kein anderer Energiedienstleister für die Kunden in Quedlinburg anbieten kann.

Ebenso können wir von uns behaupten, dass kein anderer Energiedienstleister die Region, Vereine und Institutionen mehr unterstützt als wir. Doch so eine Unterstützung beruht auf einem Geben und Nehmen. Nutzen Sie die Zeit vor dem Jahreswechsel und gehen Sie mal in sich. Sicherlich haben auch Sie irgendeine Beziehung zu einem Verein, einer Institution oder einem Projekt, das die Stadtwerke Quedlinburg unterstützt haben. Vielleicht der Enkel in der KiTa, die Tochter in der Schule oder der Mann oder die Frau im Sportverein. Es gibt so viele Einrichtungen und Vereine, die dringend Unterstützung benötigen. Doch diese Unterstützung ist nur möglich, so lange uns unsere Kunden auch treu bleiben. „Geiz ist geil“ war lange Zeit die Devise. Doch die Discount- und Online-Anbieter sind nicht vor Ort und sie tun auch nichts für die Region. Sie geben nichts zurück an die Bürger der Welterbestadt Quedlinburg – die Stadtwerke Quedlinburg aber schon.

Wir bedanken uns bei allen treuen Kundinnen und Kunden, freuen uns auf die Herausforderungen, sind auch in Zukunft gern für Sie da und wünschen Ihnen einen guten Rutsch in das neue Jahr. Bleiben Sie gesund!

Dipl.-Ing. Michael Wölfer  
Geschäftsführer der Stadtwerke Quedlinburg GmbH

#### STADTWERKE QUEDLINBURG VERLOSEN KALENDER „PFLANZE & DENKMAL“

Der Kalender „Pflanze & Denkmal“ ist wegen seiner Einzigartigkeit auch über die Stadtgrenzen der Welterbestadt Quedlinburg hinaus bekannt. Dass er nicht im Handel zu erwerben ist, steigert die Begehrlichkeit, einen der besonders kreativ gestalteten Kalender zu ergattern. Die Stadtwerke Quedlinburg sind alljährlich Unterstützer dieses kunstvollen Projektes und haben **50 Exemplare des Kalenders „Pflanze & Denkmal“** für die Verlosung bereitgestellt.

Um an der Verlosung teilzunehmen, senden Sie einfach eine Postkarte mit Name, Anschrift, Telefonnummer und Mailadresse an: Stadtwerke Quedlinburg GmbH, Stichwort: Pflanze & Denkmal, Rathenaustraße 9, 06484 Quedlinburg oder per Mail an: [vertrieb@sw-qlb.de](mailto:vertrieb@sw-qlb.de).

Einsendeschluss ist der 14.01.2018. Teilnahme ab 18 Jahre. Mitarbeiter der Stadtwerke Quedlinburg können nicht an der Verlosung teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

# ENERGIE & SERVICE

## INFORMATIONEN ZUR JAHRESABRECHNUNG

Mit der Jahresabrechnung, der Stadtwerke Quedlinburg, die ca. Mitte des Monats Januar verteilt werden, richten viele Kunden ihre telefonischen oder persönlichen Fragen an die Mitarbeiter/-innen der Stadtwerke Quedlinburg GmbH. Selbstverständlich sind alle Mitarbeiter/-innen bemüht, die Fragen schnellstmöglich und für die Kunden zufriedenstellend zu klären. Durch die vielen Anrufe und Besuche von Kunden, können nicht immer alle Anliegen sofort beantwortet werden. Deshalb haben wir Herrn Brewig vom Bereich Marketing/Vertrieb für die wichtigsten Fragen zum Interview gebeten.

**Herr Brewig, was sind die häufigsten Anfragen von Kunden nach der Jahresabrechnung?** Die Kunden rufen an und möchten z.B. ihren Abschlag anpassen. Dabei gilt es folgendes zu bedenken. Der Abschlag ist auf Basis der in 2017 gelieferten Energie und der ab dem 01.01.2018 gültigen Preise berechnet. Eine vom Kunden geforderte Korrektur der Abschläge macht daher ausschließlich dann Sinn, wenn Veränderungen bekannt sind, die z.B. zu einer deutlichen Erhöhung oder Senkung des Verbrauchs führen. Das kann die Installation einer Solaranlage oder eines Kamins sein. Bei der Anschaffung von effizienteren Geräten oder Leuchtmitteln müsste schon ein kompletter Tausch stattfinden, damit sich auch der Verbrauch spürbar ändert. Je nach Verbrauchsgeräten, kann der Auszug eines Familienmitgliedes zu einer Veränderung führen. Aber auch hier sollte man beachten, dass z. B. für das Licht, die gleiche Menge Strom verbraucht wird, egal ob eine Person oder vier Personen in einem Raum sitzen.

**Gibt es neben den Abschlagsanpassungen weitere Anfragen?** Ja, die Kunden, die mit der Jahresabrechnung ein Guthaben ausgewiesen bekommen, aber keine Bankverbindung hinterlegt haben, möchten uns ihre Bankverbindung mitteilen. Diese Daten können jedoch keinesfalls telefonisch aufgenommen werden, denn das geht ausschließlich schriftlich. So sollen unter anderem Fehler bei der Übertragung vermieden werden. Ein entsprechendes Formular finden unsere Kunden auch auf unserer Internetseite.

**Was passiert, wenn Sie einen Zählerstand nicht ablesen konnten?** In der Regel kommen unsere Ableser mehrmals und versuchen, den Zähler abzulesen. In letzter Instanz wird der Kunde zur Selbstablesung aufgefordert. Teilt der Kunde uns den Zählerstand nicht bis zum benannten Termin mit, schätzen wir die gelieferte Energie auf Basis der Vorjahreswerte. Da wir unsere Preise zum Jahreswechsel stabil halten, ist in diesem Jahr eine Korrektur der Abrechnungen auf Basis von Schätzwerten, unnötig. Vor einer Reklamation ist in jedem Fall der auf der Rechnung angegebene, mit dem tatsächlichen Zählerstand vor Ort, zu vergleichen. Nur bei zu hohen Abweichungen ist dann ggf. eine Rechnungskorrektur notwendig.

**Gibt es auch online die Möglichkeit, mein Anliegen an Sie zu richten?** Auf unserer Internetseite [www.stadtwerke-quedlinburg.de](http://www.stadtwerke-quedlinburg.de) finden unsere Kunden alle notwendigen Formulare. Oder sie senden einfach eine E-Mail an: [kundenservice@sw-qlb.de](mailto:kundenservice@sw-qlb.de)



STADTWERKE  
**QUEDLINBURG**  
Energie und Service

**EnergieBlock**  
Pachten Sie Ihre neue Heizung



### Neue Heizung pachten statt kaufen - EnergieBlock

Mit dem EnergieBlock erhalten Sie eine moderne und effiziente Erdgas-Brennwert-Therme, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Wir übernehmen die Anschaffungskosten, die Kosten für Wartung und Instandhaltung und die Rechnung Ihres Schornsteinfegers. Unser Rundum-Sorglos-Paket für mindestens 10 Jahre.

# ENERGIE & SERVICE

## WEIHNACHTSGRÜSSE FÜR DIE HARZER TAFEL

Die Mitarbeiter/-innen der Stadtwerke Quedlinburg, hier stellvertretend Frau Katja Cierpinsky und Herr Michael Schmidt, haben der Harzer Tafel süße Grüße zum Weihnachtsfest zukommen lassen. Schokoladenweihnachtsmänner, Lebkuchen und vieles mehr konnte vom restlichen Spendenbudget, das die Mitarbeiter/-innen anlässlich des 25-jährigen Firmenjubiläums zusammengetragen haben, an Frau Zschernitz (AWO) für die Harzer Tafel übergeben werden.

Foto: Peter Brewig



## STADTWERKE PFLANZEN IM AWO-PROJEKTGARTEN

Die AWO bewarb sich mit ihrem Projekt „Gemeinsam ein Garten“ bei den Stadtwerken um Unterstützung, sammelte aber bei der Online-Abstimmung der Bürgerschaft zu wenige Stimmen. Dank Initiative (Spendenlauf, Bücherbasar, Tag der Offenen Tür, Kuchenbasar, Spenden) der Mitarbeiter/-innen anlässlich des 25-jährigen Firmenjubiläums im vergangenen Jahr wurde ein zusätzlicher Spendentopf gefüllt, der im November eine gemeinsame Pflanzaktion von Mitarbeiter/-innen der Stadtwerke und der AWO ermöglichte. Bäume, Sträucher, Blumen und Kräuter wurden im Projektgarten im Rambergsweg gepflanzt, die der Projektarbeit mit Kindern und Jugendlichen dienen und auch für die Harzer Tafel genutzt werden sollen.



Foto: Katja Cierpinsky

**STADTWERKE QUEDLINBURG**  
Energie und Service

**EnergieDach**  
Sonnenstrom für uns

**Heute schon an morgen denken**  
Erzeugen Sie Strom zu Hause - mit dem cleveren System **EnergieDach**

Haben Sie nicht auch schon einmal darüber nachgedacht, Ihren Strom selber zu erzeugen?

Aus Sonnenenergie? Umweltfreundlich und dazu noch zu günstigen und langfristig stabilen Kosten?

Dann haben wir mit unserem EnergieDach die Lösung für Sie!

[www.stadtwerke-quedlinburg.de/energieblock](http://www.stadtwerke-quedlinburg.de/energieblock)



Jetzt  
Tickets  
sichern!

Auch Gutscheine  
sind möglich.



## Sommerfest- spiele 2018

### HARZER BERGTHEATER THALE

#### Familientheater

Die Schöne und das Biest ab 10.06.  
Räuber Hotzenplotz ab 14.06.  
Petterson und Findus ab 14.07.

#### Operette

Der Vogelhändler ab 19.06.

#### Sonderkonzerte

CCR am 02.06.  
Die Ladinier, Nicol, Mayrnhofner am 03.06.  
Ostrock meets Classic am 16.06.  
The Gregorian Voices am 25.08.  
Kastelruther Spatzen am 30.08.  
Barclay James Harvest am 31.08.  
Die Musical Night 2018 am 01.09.

### WALDBÜHNE ALTENBRAK

#### Familientheater

Der kleine Vampir ab 06.08.

#### Musical

Laroranja und das Licht der Liebe ab 11.08.

#### Operettengala

Auf großer Fahrt ab 09.08.

#### Sonderveranstaltungen

66. Jodlerwettbewerb am 02.09.



## › Stadtwerke-Cup

Traditionell werden im Januar die Fußballspiele um den Cup der Stadtwerke Quedlinburg GmbH in der Bodelandhalle ausgetragen. Auch in diesem Jahr treten zahlreiche Mannschaften aus Sachsen Anhalt an, um sich die begehrte Trophäe zu sichern. Das Spielgeschehen erstreckt sich über den gesamten Tag, mit dem Finale ist am späten Nachmittag zu rechnen. Der ausrichtende Quedlinburger Sportverein QSV freut sich auf viele Zuschauer. [www.quedlinburger-sv.de](http://www.quedlinburger-sv.de)

**Termin:** Samstag, 13. Januar 2018 **Ort:** Bodelandhalle, Quedlinburg

## › Sonderausstellung: Königshof wird zum Räubernest

Unter dem Titel „Vom Königshof zum Räubernest“ geben seit dem 2. Dezember 2017 Schaustücke und Texttafeln einen Einblick in die Burgenlandschaft im nördlichen Harzvorland. Es wird die Entwicklung der Burg zum Schloss einerseits und andererseits die Geschichte manch einer Burg wortwörtlich zum Räubernest aufgezeigt. Im späten Mittelalter sind viele Adelsgeschlechter verarmt und bestritten ihren Lebensunterhalt durch Raubzüge. Oft wurden diese Räubernester z.B. von Landesherren belagert, die Burgen zerstört und die Besatzung hingerichtet.



**Die Sonderausstellung ist noch bis 27. Mai 2018 zu sehen.**

Fotos: Die „Urheberrechte“ liegen beim Schlossmuseum.

## › Kultur in der Blasiikirche

### Ausstellung „JAHRESEND – SESSION“

mit Anke Wissing – Malerei, Gernot Sasse – Malerei, Enrico Kreim – Fotografie

Drei Quedlinburger Künstler geben sich die Ehre und zeigen spontan Arbeiten ihres derzeitigen Schaffens.

**Die Ausstellung ist noch bis zum 28. Februar 2018 zu sehen.**